

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0362/2015

AENOR certifica que la organización

GESTORÍA PINOS XXI, S.L.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: El servicio de gestiones tributarias, registrales y notariales y gestión de activos mobiliarios e inmobiliarios.

que se realizan en: CL CARLOS MARTÍN ÁLVAREZ, 21 LOCAL 5. 28018 - MADRID

Fecha de primera emisión: 2015-06-22
Fecha de última emisión: 2018-06-22
Fecha de expiración: 2021-06-22



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and
AENOR

hereby certify that the organization

GESTORÍA PINOS XXI, S.L.

CL CARLOS MARTÍN ÁLVAREZ, 21 LOCAL 5.
28018 - MADRID

for the following field of activities

The service tax, registration and notarial transactions and management of movable and immovable assets.

has implemented and maintains a

Quality Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

First issued on: 2015-06-22

Last issued: 2018-06-22

Validity date: 2021-06-22

Registration Number: ES-0362/2015



Michael Drechsel
President of IQNet

Rafael GARCÍA MEIRO
Chief Executive Officer

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de **PINOS XXI** considera que la Calidad es un factor esencial para el éxito de nuestra empresa, siendo cada persona de la organización responsable de la función que realiza.

La Política de Calidad de **PINOS XXI** va dirigida hacia el cumplimiento de los Objetivos del Sistema, fijados por la Dirección, e involucrando a todas las personas que trabajan en él, con un enfoque hacia una mejora permanente.

Para la consecución de estos fines, la Dirección de **PINOS XXI** suscribe el siguiente principio:

Entendemos que la Satisfacción de nuestros Clientes debe ser el principal objetivo de nuestra organización. Para ello dirigiremos nuestros esfuerzos hacia el cumplimiento excelente en la prestación de los servicios ofertados, la mejora continua, obtenida a través del compromiso de **PINOS XXI** con la calidad y la prevención de las no conformidades. La realización de nuestros servicios a los clientes debe ser excelente, adaptándonos constantemente a las necesidades y requerimientos de nuestros clientes.

Para la consecución de este principio, la Dirección de **PINOS XXI** asigna los siguientes medios:

1. Definir, implantar y mantener al día en **PINOS XXI** un Sistema de Gestión, cuyos elementos básicos se desarrollan en su Manual de Gestión según ISO 9001.
2. Dotar a **PINOS XXI** de los recursos necesarios para garantizar el cumplimiento con los requisitos de la norma ISO 9001, así como el cumplimiento con los requisitos legales aplicables y otros que **PINOS XXI** suscriba.
3. La satisfacción de nuestros clientes exige de todos nosotros un compromiso responsable: compromiso de Mejora Continua a través de nuestros objetivos y metas, optimizando los recursos humanos y materiales, todo ello encaminado a la mejora permanente de nuestras actuaciones.
4. Formación, sensibilización y participación: todas las personas integrantes de la empresa son responsables del servicio que damos a nuestros clientes. Por ello esta organización se ocupa de su sensibilización y formación, y se fomentan las sugerencias del personal.
5. Asegurar la revisión continua del Sistema de Gestión a través de la realización de auditorías internas que permitan una revisión crítica y faciliten la mejora del mismo.
6. Revisar de forma periódica esta política como base para la mejora continua.

Fdo. Dirección



G. Vanessa Jiménez Barbero

Fecha: 26/02/2015

